



# FORMULIR PENGADUAN DAN BANDING

MarkCert by Markco Internasional

SME Tower 6<sup>th</sup> floor (Green Business Center)

Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav 94, Jakarta Selatan, Indonesia 12780

Phone/WhatsApp: 08-11111-4976 Email: info@mark.co.id

## Data Person

Nama kegiatan/uji kompetensi :  
Nama person :  
Tempat, tanggal lahir :  
Jenis kelamin (L/P) :  
Pendidikan terakhir :  
Nama Perusahaan/lembaga :  
Alamat perusahaan/lembaga :  
posisi/jabatan :  
Lama menjabat di posisi saat ini :  
Lama bekerja di perusahaan saat ini :  
Nomor telepon/HP :  
Email :

Menyampaikan permohonan berupa:

Pengaduan (Keluhan/Komplain)

Banding

Terkait pelayanan yang diberikan Balai Sertifikasi :

Sertifikasi Person

Training

Konsultan

**Instruksi:** Bapak/Ibu diminta untuk memberikan informasi yang jelas terkait uraian pengaduan dan banding

Dengan rincian sebagai berikut:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

, dengan **bukti (terlampir)**.



Pengaduan atau banding ini disampaikan untuk memperoleh perhatian dan atau keputusan lebih lanjut dari Badan Sertifikasi.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Pemohon

\_\_\_\_\_  
(Nama Pemohon)

**Pejabat/Pegawai yang menerima pengaduan:**

Nama Lengkap	
Jabatan	
Tanggal Penerima Pengaduan	

PT. Markco Internasional Indonesia

Lely Rahmawaty, S.TP., M.P.  
Direktur